

| | | | | |
|--|-------------------------|--|--------|-----------|
|  GHILARDI AUTOTRASPORTI S.R.L. | ALLEGATO A MGQAS | | All. 2 | |
| | POLITICA INTEGRATA | | Ediz. | 12 |

Politica integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza

(Secondo le Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018)

GHILARDI AUTOTRASPORTI S.R.L. offre, sin dal 1968, servizi di trasporto e deposito di merci per conto di terzi, dalla propria sede storica di Nembro in Via Vasvecchio n.3 e, dal 2005, dalla nuova sede operativa di Via i Corè n.7

La nostra Azienda, che conserva sin dal 1994 un Sistema di Gestione Qualità Certificato conformemente alla norma UNI EN ISO 9001, continua a ritenere, a distanza di oltre venti anni, che il raggiungimento ed il mantenimento di adeguati standard qualitativi sia un aspetto strategico per affrontare la difficile situazione economica di questi anni.

A partire dal 2015 l'Azienda ha deciso di creare un Sistema Integrato di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza conformemente alle norme UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001 e nel 2021 ha adeguato il proprio sistema di gestione alla norma UNI ISO 45001:2018

L'Organizzazione aziendale è strutturata in modo che tutte le funzioni siano partecipate secondo le proprie competenze e responsabilità, adeguatamente definite dall'organigramma aziendale.



Siamo convinti che tali standard sia possibile mantenerli attraverso lo sviluppo di una cultura della qualità proiettata verso questi obiettivi:

- La fidelizzazione della clientela storica, offrendoci sempre più come veri partner logistici attendendo le sue aspettative e venendo incontro a tutte le sue esigenze, espresse ed inesprese, con il fine del raggiungimento della soddisfazione dei clienti
- L'acquisizione di nuova clientela e l'ampliamento delle aree di mercato, sia locali sia europee, attraverso la sistematica offerta dei nostri attuali e prossimamente rafforzati servizi ai potenziali clienti, contattati direttamente sia per telefono che attraverso visite dirette.
- Operare nel contenimento delle spese, evitando sprechi e razionalizzando le risorse infondendo in tutti i collaboratori la consapevolezza che la gratificazione personale si riflette nella crescita collettiva.
- Favorire la conoscenza e l'aggiornamento da parte di tutti gli operatori dell'Organizzazione aziendale del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza.
- Rivolgere particolare cura nella scelta e nella selezione dei sub-vettori, così come nella valutazione periodica delle loro performance
- Attuare una accurata e sistematica gestione delle "non-conformità" relativa alle parti di Qualità, Sicurezza, Ambiente e Security, rispetto ai settori di competenza (trasporti, depositi, reclami, visite ispettive, sinistri e contravvenzioni)
- Promuovere ed incentivare adeguati momenti di formazione ed addestramento del personale in modo da garantire e mantenere le competenze necessarie alla realizzazione dei processi ed al conseguimento degli obiettivi stabiliti.

Politica per la Sicurezza e la Salute



La nostra Azienda considera la sicurezza e la tutela dei suoi lavoratori come valori fondamentali da integrare in tutte le sue attività; è impegnata ad adottare misure concrete per prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro e mira al raggiungimento dei più elevati livelli di sensibilizzazione incoraggiando un processo di miglioramento continuo attraverso l'adozione di sistemi di gestione efficaci.

I lavoratori sono adeguatamente equipaggiati e formati per svolgere il proprio lavoro in condizioni di piena sicurezza. Ciascun individuo è responsabile del proprio comportamento che deve essere orientato alla sicurezza nel lavoro quotidiano.

In materia di sicurezza e tutela della salute la nostra azienda quindi:

- persegue l'obiettivo del mantenimento di adeguate e soddisfacenti condizioni di lavoro per i propri dipendenti e collaboratori attuando la legislazione in vigore.
- si impegna ad adottare i principi della "BBS" (Behaviour Based Safety)

| | | | | |
|--|-------------------------|--|---------------|-----------|
|  GHILARDI AUTOTRASPORTI S.R.L. | ALLEGATO A MGQAS | | All. 2 | |
| | POLITICA INTEGRATA | | Ediz. | 12 |

- si prefigge la riduzione del fenomeno infortunistico e delle malattie professionali anche attraverso la proibizione all'uso di sostanze stupefacenti ed alcoliche
- offre ai propri dipendenti adeguata e sistematica formazione specifica per i rispettivi ruoli
- attua un rigoroso programma di controllo sanitario predisponendo un preciso calendario di visite mediche periodiche (Piano Sanitario)
- si impegna a rispettare i requisiti legali applicabili e gli altri requisiti sottoscritti
- si impegna a garantire la consultazione e la partecipazione dei propri lavoratori e dei loro rappresentanti
- si impegna ad eliminare i pericoli ed a ridurre i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro

Politica Ambientale



La nostra Azienda riconosce la necessità di orientarsi verso un'economia a basso consumo di energia, capace al tempo stesso di attenuare gli impatti sulla società; ritiene importante porsi il problema della protezione dell'ambiente, della riduzione degli impatti ambientali e della prevenzione dell'inquinamento ponendosi l'obiettivo di diffondere in tutti una cultura di attenzione e rispetto verso l'ambiente e la sicurezza e di soddisfare i propri obblighi di conformità.

La politica aziendale tiene conto anche degli usi razionali dei vettori energetici (gas, energia elettrica, acqua e gasolio) e definisce adeguati indicatori ed obiettivi per la tenuta sotto controllo di tali elementi.

Politica di security e privacy



La Ghilardi Autotrasporti adotta una politica di sicurezza informatica al fine di tutelare la privacy e prevenire intrusioni illeciti nelle proprie sedi e nella propria rete informatica.

Sono state prese quindi le seguenti misure:

- adozione di un sistema di gestione dei dati sensibili attraverso la redazione del Documento Programmatico per la Sicurezza.
- Adeguato e sistematico uso dei meccanismi automatici di backup dei dati informatici, a tutti i livelli
- Installazione, in tutti i sistemi informatici, di adeguati applicativi e programmi (firewall e antivirus) per ridurre al minimo la possibilità di intrusioni fraudolente nei sistemi
- Installazione, in tutte le sedi, di sistemi di videosorveglianza e, sugli automezzi, di sistemi di localizzazione satellitare con collegamento continuo con centrale operativa.

Codice etico – Diritti umani

La nostra Azienda sostiene i diritti umani proclamati a livello internazionale quali diritti inalienabili di tutti gli individui, fondati sul riconoscimento della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani

Coltiviamo dunque la cultura dell'etica nel rapporto con i propri dipendenti e con i terzi coinvolti:

- contro il lavoro minorile
- contro la discriminazione per razza, cultura, religione

Perseguiamo inoltre principi di:



- lealtà e correttezza nei confronti con i concorrenti;
- correttezza nei rapporti con enti ed amministrazione pubbliche, ad ogni livello, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, vigilando su dipendenti e collaboratori al fine di perseguire eventuali episodi di corruzione e alterazione delle normali e regolari procedure.

I dati derivanti dall'applicazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza sono periodicamente monitorati ed analizzati dalla Direzione attraverso il Riesame di Direzione per verificarne l'attuazione e l'efficacia e per promuovere il miglioramento continuo.

I principi contenuti nella presente politica aziendale vengono applicati anche ai sub-vettori così come vengono applicate agli stessi anche tutte le restrizioni dettate dai committenti.